

## PerfectMoment – Politica de confidentialitate

PERFECT MOMENTS TOGETHER SRL, societate romana avand sediul social in Deva, Str. 16 Februarie, nr. 17b, judetul Hunedoara, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J12/2797/2022, CUI 46147086, prin prezentul document aduce la cunostinta utilizatorilor aplicatiei "Perfect Moment", Politica de Confidentialitate a acesteia.

Accesul si folosirea Aplicatiei "Perfect Moment" implica acceptarea Politicii de Confidentialitate care este descrisa mai jos.

Va recomandam sa cititi integral si cu atentie Politica de Confidentialitate, inainte de a decide daca o acceptati si continuati procesul de inregistrare sau o acceptati si doar utilizati aplicatia fara inregistrare.

Daca nu sunteti de acord cu oricare dintre prevederile Politicii de Confidentialitate din cadrul aplicatiei "Perfect Moment", va rugam sa nu accesati sau utilizati aplicatia.

Daca in orice moment dupa inregistrarea in aplicatia "Perfect Moment" decideti ca nu mai sunteti de acord cu Politica de Confidentialitate, va rugam sa stergeti contul si sa deinstalati aplicatia.

Totodata, daca nu mai sunteti de acord cu utilizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre operatorul PERFECT MOMENTS TOGETHER SRL, ca urmare a folosirii aplicatiei, va rugam sa ne trimiteti cererea dumneavoastra la adresa de e-mail [contact@perfectmoment.ro](mailto:contact@perfectmoment.ro).

Dand click pe butonul "Accept politica de confidentialitate" de mai jos, declarati ca sunteti de acord cu toate conditiile mentionate.

Notiuni: client, furnizor de servicii.

Client=orice persoana fizica care, prin intermediul utilizarii aplicatiei cauta serviciile/ofertele pe care le pune la dispozitie furnizorul de servicii prin intermediul aplicatiei "Perfect Moment".

Furnizor de servicii=persoana fizica/persoana fizica autorizata/persoana juridica care pune la dispozitia clientului serviciile sale prin intermediul aplicatiei "Perfect Moment".

Consideram asigurarea dreptului la protectia datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental al PERFECT MOMENTS TOGETHER SRL, si prin urmare vom dedica toate resursele si eforturile necesare pentru a prelucra datele cu caracter personal in deplina concordanta cu Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protectia datelor sau GDPR), precum si cu orice alta legislatie aplicabila pe teritoriul Romaniei.

Intrucat unul dintre principiile esentiale ale acestui cadru legal il reprezinta transparenta, am pregatit acest document prin care dorim sa va informam despre modul in care colectam, utilizam, transferam si protejam datele cu caracter personal atunci cand interactionati cu noi prin aplicatia "Perfect Moment", aplicatie prin intermediul careia clientii pot cauta serviciile de care au nevoie pentru organizarea unui eveniment si care sunt puse la dispozitie de catre furnizorii de servicii; iar acestia din urma isi pot prezenta clientilor serviciile oferite. Aplicatia poate fi accesata prin intermediul dispozitivelor mobile.

Ce categorii de date cu caracter personal prelucram

Daca sunteti client, pentru inregistrarea in aplicatia "Perfect Moment" este necesar sa oferiti urmatoarele informatii obligatorii: nume utilizator (va fi afisat in aplicatie), adresa de e-mail si sa va setati o parola pe care o stiti doar dumneavoastra.

Daca sunteti furnizor de servicii persoana fizica, pentru inregistrarea in aplicatia "Perfect Moment" este necesar sa oferiti urmatoarele informatii obligatorii: numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numarul de telefon si sa va setati o parola pe care o stiti doar dumneavoastra.

Daca sunteti furnizor de servicii persoana juridica, persoana fizica autorizata, intreprindere individuala / familiala sau societate cooperativa, pentru inregistrarea in aplicatia "Perfect Moment"

este necesar sa oferiti urmatoarele informatii obligatorii: numele de utilizator, numele companiei, codul unic de inregistrare, numarul de ordine de la Registrul Comertului, adresa companiei, adresa de e-mail, numarul de telefon si sa va setati o parola pe care o stiti doar dumneavoastra.

Aplicatia retine datele de autentificare aferente contului dumneavoastra. In acest sens, sunteti de acord si intelegeti ca dumneavoastra sunteti responsabil(a) pentru pastrarea confidentialitatii datelor de conectare la aplicatia "Perfect Moment" si pentru luarea tuturor masurilor rezonabile pentru a pastra confidentialitatea acestor informatii.

Va obligati sa notificati "Perfect Moment" imediat, fara intarzieri nejustificate, atunci cand sesizati utilizarea neautorizata a datelor dumneavoastra de conectare. De asemenea, sunteti de acord sa notificati "Perfect Moment" imediat, fara intarzieri nejustificate, in acelasi mod cu privire la orice alta incalcare a securitatii in legatura cu aplicatia despre care aveti cunostinta.

"Perfect Moment" poate suspenda utilizarea datelor de conectare sau a contului dumneavoastra in cazurile in care suspecteaza compromiterea securitatii acestora sau existenta unei utilizari neautorizate sau frauduloase. "Perfect Moment" va va informa in prealabil sau, daca acest lucru nu este posibil, imediat dupa suspendarea utilizarii datelor dumneavoastra de conectare sau a contului, specificand motivele suspendarii, cu exceptia cazului in care furnizarea acestor informatii ar putea compromite masurile rezonabile de securitate sau ar contraveni legii. "Perfect Moment" va va pune la dispozitie date de conectare noi sau, veti avea din nou acces la contul vechi in cel mai scurt timp posibil dupa eliminarea motivelor care au determinat suspendarea initiala.

Scopul colectarii datelor cu caracter personal este de a crea un cont in Aplicatie si de a confirma identitatea("Utilizatorul"):

Nu colectam si nu prelucram in alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protectia datelor in categorii speciale de date cu caracter personal.

Care sunt scopurile si temeiurile prelucrarii

In cazul clientilor, vom utiliza datele cu caracter personal introduse de catre dvs in aplicatie in scopul accesarii contului de utilizator.

In cazul furnizorilor de servicii, vom utiliza datele cu caracter personal introduse de catre dvs in aplicatie in scopul accesarii contului de furnizor si pentru emiterea facturilor.

Cum protejam securitatea datelor dvs cu caracter personal

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Cat pastram datele dvs cu caracter personal

Ca regula generala, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cat timp aveti un cont in aplicatia "Perfect Moment". Puteti sa ne solicitati oricand stergerea anumitor informatii sau inchiderea contului si vom da curs acestor solicitari, sub rezerva pastrarii anumitor informatii inclusiv ulterior inchiderii contului, in situatiile in care legislatia aplicabila sau interesele noastre legitime o impun.

Ce drepturi aveti

Regulamentul general privind protectia datelor va recunoaste o serie de drepturi in legatura cu datele dvs. cu caracter personal. Puteti solicita accesul la datele dvs., corectarea oricaror greseli din sistemele noastre si/sau va puteti opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. De asemenea, va puteti exercita dreptul de a va plange autoritatii de supraveghere competente sau de a va adresa justitiei. Dupa caz, puteti beneficia si de dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor dvs. si dreptul la portabilitatea datelor. Pentru a va putea exercita drepturile, ne puteti contacta prin intermediul adresei noastre de e-mail [contact@perfectmoment.ro](mailto:contact@perfectmoment.ro).

Va rugam sa retineti urmatoarele aspecte daca doriti sa va exercitati aceste drepturi:

**Identitate.** Luam in serios confidentialitatea tuturor inregistrarilor care contin date cu caracter personal. Din acest motiv, va rugam sa ne transmiteti cererile dvs. cu privire la astfel de inregistrari folosind adresa de e-mail aferenta contului "Perfect Moment". In caz contrar, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea prin solicitarea de informatii suplimentare care au ca scop confirmarea identitatii dvs.

**Onorarii.** Nu vom solicita o taxa pentru a va exercita vreun drept in ceea ce priveste datele dvs. cu caracter personal, cu exceptia cazului in care solicitarea dvs. de acces la informatii este nefondata, respectiv repetitiva sau excesiva, caz in care vom percepe o suma rezonabila in asemenea circumstante. Va vom informa despre orice onorarii aplicate inainte de a va solutiona cererea.

**Durata de raspuns.** Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum o luna, cu exceptia cazului in care acest lucru este deosebit de complicat sau daca ati facut mai multe solicitari, caz in care urmeaza sa raspundem in termen de maximum doua luni. Va vom anunta daca vom avea nevoie de mai mult de o luna. S-ar putea sa va intrebam daca puteti sa ne spuneti exact ce doriti sa primiti sau ce anume va ingrijoreaza. Acest lucru ne va ajuta sa actionam mai repede si sa scurtam timpul de raspuns la solicitarea dvs.

**Drepturile tertelor parti.** Nu trebuie sa respectam o cerere in cazul in care ar afecta in mod negativ drepturile si libertatile altor persoane vizate.

## Drepturi vizate

### Descriere

Puteti sa ne cereti:

- sa confirmam daca va prelucram datele cu caracter personal;
- sa va punem la dispozitie o copie a acestor date;
- sa va oferim alte informatii despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui le divulgam, daca le transferam in strainatate si cum le protejam, cat timp le pastram, ce drepturi aveti, cum puteti face o plangere, de unde am obtinut datele dvs., in masura in care informatiile nu v-au fost deja furnizate prin aceasta informare.

### Rectificarea

Ne puteti cere sa rectificam sau sa completam datele dvs cu caracter personal inexacte sau incomplete.

Este posibil sa incercam sa verificam exactitatea datelor inainte de rectificarea acestora.

### Stergerea datelor

Ne puteti cere sa va stergem datele cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ati retras consimtamantul (in cazul in care prelucrarea datelor se baza pe consimtamant); sau
- dati curs unui drept legal de a va opune; sau
- acestea au fost prelucrate ilegal; sau
- ne revine o obligatie legala in acest sens.

Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii dvs. de stergere a datelor dvs. cu caracter personal in cazul in care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara:

- pentru respectarea unei obligatii legale; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Exista anumite alte circumstante in care nu suntem obligati sa respectam solicitarea dvs. de stergere a datelor, desi acestea doua sunt cele mai probabile circumstante in care v-am putea refuza aceasta solicitare.

### Restrictionarea prelucrării datelor

Ne puteti cere sa restrictionam prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- acuratetea lor este contestata (a se vedea sectiunea de rectificare), pentru a ne permite sa verificam acuratetea acestora; sau
- prelucrarea este ilegala, dar nu doriti ca datele sa fie sterse; sau
- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs aveti nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apara un drept in instanta;

Putem continua sa folosim datele dvs. cu caracter personal in urma unei solicitari de restrictionare, in cazul in care:

- avem consimtamantul dvs.; sau
- pentru a constata, exercita sau asigura apararea unui drept in instanta; sau
- pentru a proteja drepturile "Perfect Moment" sau ale altei persoane fizice sau juridice.

#### Portabilitatea datelor

Ne puteti cere sa va furnizam datele cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, sau puteti solicita ca acesta sa fie "portat" direct catre un alt operator de date, dar in fiecare caz numai daca:

- prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dvs. sau pe incheierea sau executarea unui contract cu dvs; si
- prelucrarea se face prin mijloace automate.

#### Opozitia

Va puteti opune in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal in temeiul interesului nostru legitim, in cazul in care considerati ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale prevaleaza fata de acest interes.

#### Luarea de decizii automate

Puteti cere sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, dar numai atunci cand decizia respectiva:

- produce efecte juridice cu privire la dvs; sau
- va afecteaza in alt mod similar si intr-o masura semnificativa.

Acest drept nu se aplica in cazul in care decizia la care s-a ajuns in urma luării automate a deciziilor:

- ne este necesara pentru a incheia sau a derula un contract cu dvs.;
- este autorizata prin lege si exista garantii adecvate pentru drepturile si libertatile dvs; sau
- se bazeaza pe consimtamantul dvs explicit.

#### Plangeri

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. in Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Fara a va afecta dreptul dvs de a contacta in orice moment autoritatea de supraveghere, va rugam sa ne contactati in prealabil, si va promitem ca vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila.

Reamintim faptul ca puteti contacta in orice moment Responsabilul "Perfect Moment" cu protectia datelor prin transmiterea solicitarii dvs prin e-mail la adresa [contact@perfectmoment.ro](mailto:contact@perfectmoment.ro).